

FATİH PROJESİ İÇİN GEREKLİ SERVİS BİLGİLERİ

Altyapı,Donanım,Fatih Projesi İnterneti için kullanılabilecek genel web sitesi
fatihdestek.eba.gov.tr

VESTEL ARIZA SERVİSİ (Akıllı Tahta ve Çerçeve):	0850 222 48 70 - 0850 222 41 23
ALTYAPI ARIZA SERVİSİ (Kablolama, Kabinet):	0850 209 65 65
YAZICILAR ÇAĞRI MERKEZİ:	444 01 41 / 0(472) 215 67 89
TABLET ARIZA SERVİSİ:	0800 211 28 44
TÜRK TELEKOM MÜŞTERİ HİZMETLERİ	444 1 444 / 121
UYDUNET (TÜRKSAT) MÜŞTERİ HİZMETLERİ	0850 370 70 70
FİBER İNTERNET ve KABİNET İÇİ CİHAZLAR (UPS hariç) İÇİN (Okul resmi mailinden):	erisim@eba.gov.tr

**Okulların Kendi Resmi Maillerinden Mail Üzerinden Bildireceği Arıza Durumları İçin Kullanılacak Tablo
Aşağıda Görüldüğü Gibidir;**

Okul Kurum Kodu	Okul Adı	İletişim Kurulacak Kişinin Adı-Soyadı	İletişim Numarası	Sorun

NOT: ARIZA KAYITLARINDA EN GEÇ 10 GÜN İÇİNDE SERVİSLER TARAFINDAN SORUNA MÜDAHALE EDİLMEZSE İL/İLÇE MİLLİ EĞİTİME, DYS ÜZERİNDEN ÜST YAZI YAZARAK BİLDİRİLMESİ GEREKMEKTEDİR.