

ARIZA BİLDİRİMLERİNİZ İÇİN
fatihdestek.eba.gov.tr

FATİH PROJESİ GENEL

fatih_projesi@meb.gov.tr
0312 296 94 00 (YEĞİTEK Santral)

**EĞİTİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ DAİRE
BŞK.**

Gültekin KEKEÇOĞLU (Daire Bşk.)
destek@eba.gov.tr
0312 296 94 13

**EĞİTİM YAYINLARI VE İÇERİK
YÖNETİMİ DAİRE BŞK.
(EBA -İÇERİK)**

Mehmet RÜŞEN (Daire Bşk.)
destek@eba.gov.tr
0312 296 96 16

**SİSTEM YÖNETİMİ DAİRE BŞK.
(EBA – SİSTEM YÖNETİMİ)**

A. Şamil DEMİRCAN (Daire Bşk.)
destek@eba.gov.tr
0312 296 94 12

**EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ VE TEKNİK
DESTEK DAİRE BŞK.
(TEKNİK DESTEK)**

Asaf Murat KARAPINAR (Daire Bşk.)
destek@eba.gov.tr
0312 296 94 49

**FATİH PROJESİ EĞİTİM
HİZMETLERİ**

Rukiye ORMAN
fatih_egitim@meb.gov.tr
0312 296 95 66

EBA SİSTEM VE VERİ MERKEZİ

Ahmet Şamil DEMİRCAN
samil.demircan@eba.gov.tr
0312 296 95 05

ERİŞİM HİZMETLERİ

Bahadır ŞİMŞEK
erisim@eba.gov.tr
0312 296 95 90

DONANIM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Bekir EKİCİ
donanim@eba.gov.tr
0312 296 95 54 (Etkileşimli Tahta)
0312 296 95 13 (PYBS, SSD Disk ve 3D
Yazıcı)
0312 296 95 14 (Donanım
Koordinatörlüğü)

ALT YAPI UYGULAMALARI

Ümit Vural DEMİRCİ
altyapi@eba.gov.tr
0312 296 95 17

TABLET AKTİVASYON İŞLEMLERİ

Oktay TÜRKÖĞLU
mdm@eba.gov.tr
0312 296 95 51

EBA İÇERİK -YAYINLAR

Emrullah UZUN
0312 296 94 34

VESTEL ÇAĞRI MERKEZİ

0 850 222 48 70
0 850 222 41 23

UZEM ÇAĞRI MERKEZİ

NETAŞ -MEB
helpdesk@bdh.com.tr
uzemdestek@meb.gov.tr
0 212 314 10 10

PARDUS ETKİLEŞİMLİ TAHTA (ETAP)

PARDUS -ULAKBİM

eta@pardus.org.tr

YAZICI

KONICA - KYOCERA

444 0 141

SENTİM

0 850 209 65 65

GENERAL MOBİLE TABLET PC

GENERAL MOBILE

0 850 955 15 15

ARÇELİK ÇAĞRI MERKEZİ

0850 759 44 44

444 0 888

TÜRK SAT ÇAĞRI MERKEZİ (UYDUNET)

0850 370 70 70

TÜRK TELEKOM MÜŞTERİ HİZMETLERİ (ADSL)

444 1 444 / 121

GSM ÇAĞRI MERKEZLERİ

VODAFONE - destek@vodafone.net.tr

0850 250 0 250

TÜRK TELEKOM - kmh@turktelekom.com.tr

444 5 444

TURKCELL - destech@superonline.net

0850 222 1 222